

DOURADO MOTORS S.A. a través su Taller de Servicio, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección del Taller de Servicio de DOURADO MOTORS S.A. enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento del taller, partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad del Taller de Servicios de DOURADO MOTORS S.A. se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes del Taller de Servicio de DOURADO MOTORS S.A., empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y demás partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- La Calidad se apoya tanto en la Mejora Continua de los procesos de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la capacitación de nuestros empleados, la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal del taller de DOURADO MOTORS S.A. para su conocimiento y comprensión. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.



Alta Dirección

Montevideo, 13 de Enero de 2025